
AVISO SOBRE LA PRIVACIDAD

PARA CIGNA[®]FORHEALTH.COM

NOSOTROS PROTEGEN SU PRIVACIDAD.

Seguimos políticas muy estrictas para mantener privada su información personal no pública. Es posible que compartamos dicha información con nuestras compañías afiliadas y con terceros con los cuales tenemos relaciones de negocios, así como de otras maneras permitidas por la ley.

Qué información recopilamos. Recopilamos y almacenamos información que proviene de los formularios que usted completa, de las transacciones que ocurren entre usted y nosotros, y de otras entidades con las cuales nosotros tenemos relaciones comerciales, así como de compañías de información crediticia del consumidor y de seguros.

Seguridad de su información personal. Contamos con medidas físicas, administrativas y técnicas diseñadas para proteger su privacidad.

Acceso a la información. Los únicos empleados que tienen acceso a sus expedientes son los que necesitan dicha información por motivos relacionados con nuestro negocio.

Nuestras prácticas para compartir información.

Limitamos la información que compartimos y las entidades con las cuales la compartimos. Compartimos la información sobre usted para ayudarle en sus trámites con nosotros. El tipo de información que compartimos depende de los tipos de productos o servicios que usted solicita. Por ejemplo, podemos compartir la información:

- proveniente de formularios comerciales (como su nombre, dirección, número de seguro social, número de identificación de miembro o del plan, y datos sobre su patrimonio e ingresos);
- acerca de sus transacciones con nosotros u otras entidades (como la cobertura y los beneficios de su póliza o contrato y su historial de pagos);
- sobre su relación comercial con nosotros (como los tipos de productos o servicios que ha adquirido);
- obtenida de su empleador, patrocinador de su plan de beneficios o producto de grupo (como su nombre, dirección, número de seguro social, número de identificación de miembro o del plan y edad);
- proveniente de organizaciones de información crediticia del consumidor y de seguros (como su historial crediticio, financiero o de salud; tenga presente que estas organizaciones pueden conservar la información que se nos ha proporcionado y divulgarla a terceros);
- obtenida de otra entidad (como información demográfica y de salud);

- obtenida como resultado de visitar nuestros sitios web (como la información que introduzca en los formularios en internet, los datos de visitas al sitio y las cookies del navegador).

Cómo compartimos la información sobre la salud. No compartiremos la información sobre su salud a menos que esté permitido hacerlo o que lo exija la ley. Puede obtener una descripción de cómo compartimos la información sobre su salud comunicándose con nuestra oficina de asuntos de privacidad (*Privacy Office*) en la dirección indicada más adelante.

Cómo compartimos la información con terceros. Usted puede autorizarnos a compartir su información con terceros. Si la ley lo permite, es también posible que compartamos dicha información, sin su consentimiento, con nuestras compañías afiliadas y otras entidades. No compartimos la información sobre usted para ningún propósito que requiera su consentimiento explícito para inclusión o exclusión.

Más adelante encontrará una lista de nuestras compañías afiliadas, en las cuales se incluyen nuestras HMO. Es posible que compartamos la información sobre usted para brindarle mejores servicios o para ayudarle en sus trámites con nosotros.

También es posible que compartamos su información con nuestros proveedores encargados de servicios tales como procesar nuestras transacciones. Nuestro acuerdo con estas entidades exige que tomen medidas para proteger la privacidad de la información acerca de usted. No están autorizadas a utilizar la información de ninguna forma que no esté especificada o permitida por ley.

Entre otros, su información también se podrá divulgar sin su consentimiento para los fines siguientes:

- para detectar o prevenir el fraude u otra actividad criminal;
- a un profesional de la medicina, para averiguar su elegibilidad o con fines de auditoría;
- en respuesta a una pregunta de una agencia del gobierno;
- para otros fines permitidos o impuestos por la ley;
- en respuesta a una orden de comparecencia o a la orden de un tribunal;

Sigue en la próxima página.

- para que el titular de una póliza de grupo informe de su experiencia relacionada con las reclamaciones o para una auditoría;
- en relación con la venta o fusión total o parcial de nuestro negocio;
- a una agencia el gobierno, para determinar su elegibilidad para el pago de los beneficios que puedan corresponderle;
- a un comité de revisión por pares, para evaluar la actuación de un profesional de la medicina;
- al titular de un certificado o una póliza, para brindarle información sobre el estado de una transacción.

Cómo manejamos la información de nuestros antiguos clientes. Si se acaba la relación comercial entre nosotros, no compartiremos la información acerca de usted con ningún tercero excepto según lo exija o lo permita la ley.

Acceso a la información. Usted puede acceder a su información presentando una solicitud por escrito con una descripción de la información. Responderemos a su solicitud dentro de los 30 días hábiles o dentro del plazo establecido por la ley estatal. Nuestra respuesta explicará la naturaleza y sustancia de la información que se halla en nuestros expedientes. Cuando esté documentado, identificaremos las entidades con las cuales compartimos su información en los 2 años anteriores.

Derecho a corregir, enmendar o eliminar información. Usted puede solicitar por escrito que corrijamos, enmendemos o eliminemos cualquier parte de la información que se encuentra en nuestros expedientes. Responderemos a su solicitud dentro de los 30 días hábiles o dentro del plazo establecido por la ley estatal.

Si accedemos a su solicitud, se lo comunicaremos por escrito. Facilitaremos la información corregida a cualquier persona que usted identifique que haya recibido dicha información en los últimos 2 años y a cualquier organización de información de seguros a la cual hayamos proporcionado la información en los últimos 7 años. Si denegamos su solicitud, le explicaremos nuestros motivos y usted tendrá derecho a presentar una declaración de disconformidad.

Nos reservamos el derecho de enmendar esta política siempre que resulte necesario. Cuando realicemos algún cambio, le enviaremos una copia actualizada y publicaremos la nueva versión de la política en nuestro sitio web.

**Privacy Office
PO Box 5400
Scranton, PA 18505**



“CIGNA” y el logotipo de “árbol de la vida” son marcas de servicio registradas de CIGNA Intellectual Property, Inc. utilizadas bajo licencia por CIGNA Corporation y sus subsidiarias operativas. Todos los productos y servicios son proporcionados exclusivamente por dichas subsidiarias operativas y no por CIGNA Corporation. Entre dichas subsidiarias operativas se incluyen Connecticut General Life Insurance Company (CGLIC) y CIGNA Health and Life Insurance Company (CHLIC). CGLIC podrá administrar pólizas de seguro y planes autoasegurados en nombre de Great-West Life & Annuity Insurance Company y sus compañías afiliadas First Great-West Life & Annuity Insurance Company, White Plains, N.Y., y Canada Life Assurance Company, así como The New England Life Insurance Company y Metropolitan Life Insurance Company.